

**Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen
für den Geschäftsverkehr mit unseren Privatkunden (Verbrauchern)
Kiefer Glas GmbH, 77767 Appenweier-Urloffen
Stand: März 2006**

1. Geltung:

Diese Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Werkleistungen, einschließlich Beratungsleistungen, im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

2. Vertragsabschluss

- 2.01 Die in unseren Katalogen und Verkaufsunterlagen, sowie – soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet – im Internet enthaltenen Angebote sind stets freibleibend, d.h. nur als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zu verstehen.
- 2.02 Bei Bestellung in unseren Verkaufsräumen kommt der Vertrag mit Entgegennahme der Bestellung zustande, bei telefonischen oder schriftlichen Bestellungen durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung, die auch per Fax oder e-mail erfolgen kann.

3. Liefer- und Ausführungsfristen

- 3.01 Liefer- und Ausführungsfristen beginnen erst nach Klärung aller technischen Einzelheiten des Auftrags.
- 3.02 Bei Überschreitung der Liefer- und Ausführungsfristen für Glasarbeiten ist uns eine angemessene Nachfrist, mindestens aber 7 Werktage, zu setzen; bei der Lieferung und Montage von Duschkabinen beträgt die Nachfrist mindestens 14 Werktage.
- 3.03 Bei Höherer Gewalt und allen unvorhergesehenen, nach Vertragsabschluss eingetretenen Hindernissen, die wir nicht zu vertreten haben (insbes. auch Betriebsstörungen, Streiks, Aussperrung oder Störung der Verkehrswege) und auf die vorgesehene Ausführung bzw. Lieferung erheblichen Einfluss haben, gilt eine angemessene Fristverlängerung als vereinbart. Dies gilt auch dann, wenn diese Umstände bei unseren Vorlieferanten, Zulieferanten oder Subunternehmern eintreten. Dauern die Hindernisse länger als drei Wochen kann jede Seite vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

4. Transporte / Anlieferung

- 4.01 Bestellte Ware ist grundsätzlich in unseren Verkaufsräumen abzuholen.
- 4.02 Große und sperrige Scheiben werden auf Wunsch und gegen Vergütung ausgeliefert.
- 4.03 Duschkabinen liefern und montieren wir beim Kunden.

5. Zahlung

- 5.01 Bestellte Ware ist grundsätzlich bei Abholung bzw. Anlieferung sofort und bar zu bezahlen.
- 5.02 Bei Duschkabinen, die wir anliefern und montieren, erheben wir eine Anzahlung bei Auftragserteilung, der Restbetrag ist mit Fertigstellung und Abnahme sofort fällig.

6. Mängelansprüche und Haftung

- 6.01 Wegen der besonderen Eigenschaften unserer Ware, vor allem Glas, ist der Käufer/Besteller zur unverzüglichen Prüfung verpflichtet. Offensichtliche und/oder erkannte Mängel sind sofort zu rügen; andernfalls entfällt unsere Mängelhaftung.
- 6.02 Physikalische Eigenschaften unserer Produkte sind nicht reklamationsfähig, z.B. Interferenzerscheinungen bei Mehrscheiben-Isolierglas; Doppelscheibeneffekt durch barometrische Druckverhältnisse; Kondensation auf den Außenflächen bei Mehrscheiben-Isolierglas; Benetzbarkeit von Isolierglas durch Feuchte; Anisotropien (Irisation) bei Einscheiben-Sicherheitsglas;
- 6.03 Der Käufer/Besteller ist verpflichtet, uns die Möglichkeit zu geben, den gerügten Mangel an Ort und Stelle festzustellen bzw. auf unser Verlangen die beanstandete Ware zur Verfügung zu stellen; andernfalls riskiert er, eine behauptete Mangelhaftigkeit nicht nachweisen zu können.
- 6.04 Bei unseren Werkleistungen, wie der Montage von Duschkabinen oder von Autoglas oder dem Zuschneiden, Kleben und Ätzen von Glas sind uns zwei Versuche der Nacherfüllung zu gestatten; ein nur einmaliges Fehlschlagen der Nacherfüllung entbindet den Besteller nicht von der Pflicht zur Fristsetzung.

7. Datenschutz

Wir möchten Sie hiermit davon informieren, dass wir Ihre aus der Geschäftsverbindung gewonnenen personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeiten.